

**Ankenævnets journalnummer: 2014-0072 - Udløb af værdibevis.**

Klager købte den 21. august 2012 et værdibevis fra indklagede til en 5-retters middag for to på en nærmere bestemt restaurant.

Klager forsøgte flere gange at bestille bord, men havde stort besvær med det, idet restaurantens personale talte meget utydeligt engelsk. Klager fik endeligt bestilt bord først på sommeren i 2013. Restauranten oplyste imidlertid, at klagers værdibevis var udløbet i april 2013. Klager gjorde i den forbindelse gældende, at der ikke var anført en udløbsdato på værdibeviset. Restauranten henviste klager til at søge problemet løst med indklagede.

Klager tog derefter kontakt til indklagede, som erkendte, at værdibeviset manglede en udløbsdato, og indklagede derfor ville sende pengene retur til klager. Trods flere efterfølgende henvendelser både telefonisk og pr. mail fra klager, har indklagede fortsat ikke tilbagebetalt beløbet.

Klager fremsatte krav om at modtage pengene retur.

Indklagede havde ikke besvaret Ankenævnets henvendelser.

**Nævnets bemærkninger:**

Ankenævnet gav klager medhold.

Det fremgik af sagen, at indklagede havde erkendt, at det beroede på en fejl, at klagers værdibevis ikke var påført en udløbsdato. På denne baggrund fandt Ankenævnet, at klager havde krav på tilbagebetaling af det for gavebeviset indbetalte beløb på kr. 700,-.

Afgørelse af 25. august 2014