



KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN

# Sådan går du til domstolene

## Krav på **over 50.000 kr.**

– når den erhvervsdrivende ikke følger afgørelsen  
fra et klage- eller ankenævn

---

### **Du kan gå til domstolene**

Du har fået ret i klage- eller ankenævnet, men den erhvervsdrivende følger ikke afgørelsen.

Nu kan du overveje, om du vil prøve din sag ved domstolene.

Som udgangspunkt koster det dig ikke noget at gå til domstolene med din sag – uanset om du taber eller vinder.

Hvis du har en retshjælpsforsikring, skal du bruge den. Forsikringen dækker typisk udgifterne til sagen – herunder udgifter til en advokat. Der skal imidlertid være en rimelig grund til dine udgifter.

Hvis du ikke er forsikret, tildeler retten dig en advokat, og Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen betaler udgifterne til sagen.

Hvis et klage- eller ankenævn har givet dig delvist medhold i din sag, kan du kun få dækket de omkostninger, der er forbundet med at føre den del af sagen, du har fået medhold i.

### **Har du en retshjælpsforsikring?**

Først skal du undersøge, om du har en retshjælpsforsikring. Den indgår som en del af dine private forsikringer og har betydning for, hvordan udgifterne i forbindelse med retssagen bliver dækket.

Få hjælp til at  
finde en advokat på  
[www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk)

# JEG HAR EN RETSHJÆLPSFORSIKRING

## Trin 1:

### **Kontakt en advokat**

Du skal kontakte en advokat til at føre sagen for dig. Du kan få hjælp til at finde en advokat i Advokatsamfundets advokatløgle på [www.advokatsamfundet.dk](http://www.advokatsamfundet.dk).

Advokaten skriver stævningen og rejser sagen for dig ved retten. En stævning beskriver blandt andet, hvad sagen handler om. Desuden hjælper advokaten dig med at søge om retshjælpsdækning hos dit forsikringssselskab.

Advokaten skal have en kopi af nævnets afgørelse og dokumentation for dine indtægter (seneste årsopgørelse).

## Trin 2:

### **Udgifter til retssagen**

Din retshjælpsforsikring dækker som udgangspunkt udgifterne til retssagen herunder udgifterne til en advokat.

Hvis dine udgifter til sagen overstiger det, din retshjælpsforsikring dækker, får du som udgangspunkt også dækket dem af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen. Der skal imidlertid være en rimelig grund til dine udgifter.

Hvis du er i tvivl, kan du altid kontakte dit forsikringssselskab.

Hvis du har en selvrisiko i din forsikring, vil din advokat typisk opkræve selvrisikosbeløbet af dig – blandt andet til betaling af retsafgiften.

Den udgift får du refunderet af Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, når sagen er afsluttet. Du eller din advokat skal

---

blot sende dokumentation for udgifterne til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen.

Hvis retten bestemmer, at den erhvervsdrivende skal betale alle sagens omkostninger, og du derfor får penge tilbage til at dække udgiften til selvriskoen, har du pligt til at refundere beløbet til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen.

## JEG HAR IKKE EN RETSHJÆLPSFORSIKRING

Trin 1:

### **Send ansøgning til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen**

Hvis du ikke har en retshjælpsforsikring og beslutter dig for at gå til domstolene med din sag, skal du først sende en ansøgning til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen.

Ansøgningsblanketten har du modtaget sammen med denne pjece.

Herefter modtager du et brev fra Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen om, at Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen dækker udgifterne i forbindelse med retssagen.

Trin 2:

### **Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen anlægger sagen ved retten på dine vegne**

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen hjælper dig med at rejse sagen ved retten på dine vegne.

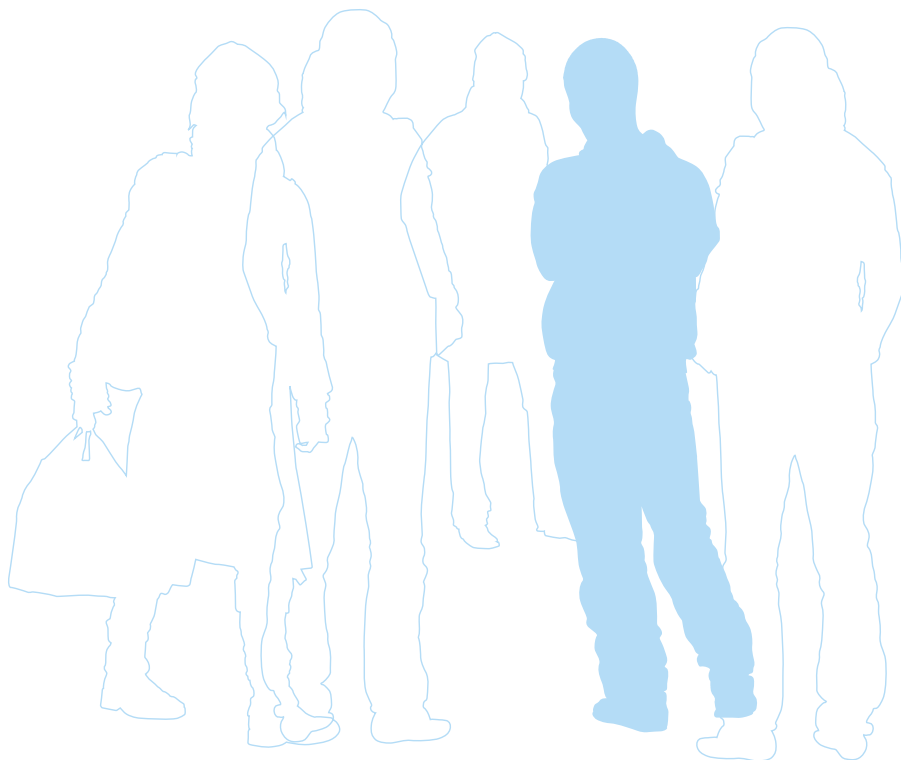
I den forbindelse skriver Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen en stævning. En stævning beskriver blandt andet, hvad sagen handler om.

Herefter tildeler retten dig en advokat. Advokaten giver dig besked, hvis du skal møde i retten.

### **KONTAKT KONKURRENCE- OG FORBRUGERSTYRELSEN**

Du er velkommen til at kontakte Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, hvis du har spørgsmål.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
Telefon 41 71 50 00  
Mail [kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)



# SPØRGSMÅL OG SVAR

## **KAN JEG FÅ BETALT EN ADVOKAT?**

Ja. Hvis du har en retshjælpsforsikring, dækker den udgifter til en advokat. Hvis du ikke er forsikret, får du tildelt en advokat – det koster dig ikke noget.

## **HVOR LANG TID TAGER DET, FRA JEG REJSER EN SAG, TIL JEG FÅR SVAR?**

Du kan kontakte den relevante ret og spørge til deres sagsbehandlingstider. Den finder du på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk).

## **HVAD HVIS DEN ERHVERVSDRIVENDE REJSER EN SAG MOD MIG?**

Hvis du har fået medhold i et klagenævn, men den erhvervsdrivende går til domstolene med sagen, kan du få dækket dine omkostninger enten gennem din retshjælpsforsikring eller gennem Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen.