

Ankenævnets journal nr.: 2014-1257 - Mistet jakke i betalingsgarderobe.

Klager var gæst hos Indklagede natten mellem den 3. og 4. oktober 2014. Klager afleverede ved ankomsten sit overtøj inkl. et par handsker i Indklagedes garderobe og betalte 30 kr. for opbevaringen. Klager fik udleveret et garderobebevis. Klager afleverede ligeledes i garderoben en tyndere blazer-jakke.

Da Klager skulle forlade stedet, var klagers jakker bortkommet. Klager reklamerer mundtligt til indklagede, som oplyser, at de ikke kunne gøre noget den pågældende aften. Klager lånte derefter en jakke af indklagede.

Klager skrev en mail til Indklagede den 6. oktober 2014, hvor klager spurgte til, om jakkerne var fundet. Klager rykkede for svar den 12. oktober 2014. Indklagede oplyste i mail af 13. oktober 2014, at jakkerne ikke var fundet. I mailkorrespondance af 13. oktober 2014 anmodede klager indklagede om at erstatte jakkerne og klager beskrev de mistede jakker og handsker.

Indklagede oplyste ved mail af 14. oktober 2014, at de skulle have bevis for, at klager var hos indklagede den pågældende nat, og at indklagede derefter ville kontakte forsikringselskabet.

I mail af 15. oktober 2014 oplyste indklagede, at klager kunne få erstatning for 25% af jakkernes værdi. Klager skrev 16. oktober 2014, at klager ikke ville acceptere en erstatning på 25%. Derefter var der ikke yderligere dialog mellem parterne.

Klagers mistede 1 jakke fra Asos til en værdi af 961 kr., en blazer-jakke fra Sportsmax til en værdi af 1.400 kr. og et par handsker fra H&M til en værdi af 199 kr.

Klager fremsatte erstatning på 2.560 kr. for de mistede ejendele.

Ankenævnet har trods gentagne henvendelser – 5. november 2014, 16. januar 2015, 26. januar 2015 og 10. marts 2015 – ikke modtaget svar fra Indklagede.

Nævnets bemærkninger:

Ankenævnet giver klager medhold.

Nævnet lagde til grund, at klager natten mellem den 3. og 4. oktober 2014 besøgte indklagedes virksomhed, at klager mod betaling af kr. 30,- indleverede en overfrakke, en blazerjakke samt et par handsker til opbevaring i indklagedes garderobe og som bevis herfor fik udleveret et garderobenummer, og at jakkerne samt handskerne ikke var i garderoben, da klager henvendte sig med sit garderobenummer for at hente de indleverede jakker og handsker.

Indklagede havde ikke besvaret Ankenævnets henvendelser, hvorfor klagers oplysning om forløbet var lagt til grund.

Nævnet fandt det godtgjort, at de af klager indleverede effekter var bortkommet, mens de var i indklagedes varetægt. Indklagede havde derfor pligt til at erstatte det indleveredes værdi, som ifølge det af klager oplyste kunne opgøres til i alt kr. 2.560,-.

Afgørelse af 30. april 2015