

Ankenævnets j.nr. 2013-0136 - Mistet jakke i betalingsgarderobe.

Klager var den 5. maj 2012 til en "90'er-fest" hos indklagede. Klager afleverede i den forbindelse sin jakke, cardigan og tørklæde i indklagedes garderobe. Klager betalte kr. 20,- herfor, og klager fik udleveret et garderobenummer.

Da klager efterfølgende ville have udleveret klagers genstande, kunne indklagede ikke finde genstandene på trods af, at klager havde sit garderobenummer. Indklagede bad klager om at tage hjem og ringe til indklagede om mandagen, dvs. 2 dage senere.

Klager kontaktede som aftalt pr. telefon indklagede mandag den 7. maj 2012, her oplyste indklagede, at indklagede ikke havde klagers jakke, cardigan og tørklæde. Indklagede oplyste desuden, at indlevering til indklagedes garderobe var på eget ansvar, hvilket der var skiltet med.

Klager mente ikke, at denne ansvarsfraskrivelse kunne være rigtig.

Klager forsøgte at kontakte indklagede pr. e-mail. Klager forsøgte første gang at kontakte indklagede pr. e-mail den 8. august 2012 via indklagedes hjemmeside.

Anden gang forsøgte klager at kontakte indklagede pr. e-mail den 30. januar 2013.

Klager henviste i denne e-mail til flere af Ankenævnets sager med lignende karakter, hvor klagerne havde fået medhold i deres klager. Indklagede reagerede ikke på klagers henvendelser.

Klager anførte, at klager mundtligt havde fået oplyst af indklagede, at indklagede desværre ikke kunne hjælpe klager, da indklagede ikke var i besiddelse af klagers genstande. Klager havde ikke fået noget skriftligt svar fra indklagede.

Klager mistede følgende:

Skindjakke til kr.:	4.999,-
Cardigan til kr.:	1.699,-
Tørklæde til kr.:	<u>699,-</u>
I alt kr.:	<u>7.397,-</u>

Klager fremsatte krav om erstatning for klagers bortkomne genstande – værdi i alt kr. 7.397,-.

Indklagede reagerede ikke på henvendelserne fra Ankenævnets sekretariat.

Nævnet lagde efter klagers oplysninger til grund, at klager var gæst hos indklagede den 5. maj 2012, og at klager mod betaling af kr. 20,- og udlevering af et garderobemærke indleverede sin jakke, en cardigan og et tørklæde til opbevaring i indklagedes garderobe. Da klager ønskede at forlade indklagede og ville have sin jakke og de øvrige effekter udleveret, var disse ikke længere i garderoben.

Indklagede havde ikke besvaret Nævnets henvendelser.

Nævnet lagde på den baggrund, som ubestridt, til grund, at klagers jakke og de øvrige genstande var bortkommet, mens disse havde været i klagers varetægt. Klager havde herefter krav på erstatning for de bortkomne effekter.

Efter Nævnets praksis i garderobesager erstattedes under normale omstændigheder alene overtøj af sædvanlig værdi, ligesom indhold i lommer eller indleveret tilbehør, som ikke naturligt hørte med til det indleverede overtøj, sædvanligvis ikke erstattedes. Nævnet fandt blandt andet, henset til årstiden (maj måned), at der alene var grundlag for at pålægge indklagede at erstatte klager jakkens værdi, i alt kr. 4.999,-.

Afgørelse fra april 2013