

Ankenævnets Journal nr.: 2015-1267 - Klage over afvisning af værdibevis købt hos konkursramt udbyder

Klager købte den 13. april 2015 to værdibeviser gennem dealsitet "Mindst50procent.dk" (ejet af DagensBedste.dk). Gavebeviserne var begge til en 5-retters middag inkl. vinmenu hos indklagede. Klager betalte kr. 923,00,- for disse værdibeviser.

Klager bestilte herefter middagen hos indklagede den 12. oktober 2015, med afholdelse den 31. oktober 2015.

Den 29. oktober 2015 modtog klager en meddelelse om, at DagensBedste.dk (herunder "Mindst50procent.dk") var gået konkurs, hvorfor indklagede ikke ville tage imod værdibeviser købt gennem mindst50procent.dk (DagensBedste.dk).

Den 3. november 2015 modtog klager en sms fra indklagede om, at Dagensbedste.dk var gået konkurs, og at indklagede ikke havde modtaget betaling for den af klager købte deal, og at indklagede derfor desværre ikke kunne tilbyde klager den middag, som dealbeviset gav ret til. Indklagede henviste klager til at få sine penge fra Dagensbedste.dk.

Klager fandt, at klager var berettiget til middagen, da klager havde betalt for denne, og da Klager var af den opfattelse, at aftalen ikke blev indgået med Dagensbedste.dk, men blev indgået direkte med indklagede.

Dette blev imidlertid afvist af indklagede, hvorfor klager fremsendte sin klage til Ankenævnet.

Klager ønskede pengene helt eller delvis tilbage.

Indklagede har, på trods af anmodning herom den 27. november 2015 og 8. januar 2016, ikke fremsendt bemærkninger til klagers krav.

Af den af klager vedlagte korrespondance fremgik det dog, at indklagede havde afvist klagers krav, og henvist til, at indklagede ikke havde modtaget betaling fra DagensBedste.dk.

Nævnets bemærkninger:

Ankenævnet kunne ikke give klager medhold.

Værdibeviserne gav i henhold til pålydende adgang til et ophold hos indklagede.

Indklagede havde ikke nogen mulighed for at indløse værdibeviserne hos Mindst50procent.dk, før klager havde gennemført det bestilte ophold hos indklagede og i den forbindelse havde brugt værdibeviserne som betaling for opholdet. Indklagede havde således ikke modtaget betaling for værdibeviserne, da Mindst50procent.dk gik konkurs.

Som følge af konkursen havde indklagede heller ikke nogen udsigt til at få betaling for værdibeviserne, efter at klager havde gennemført det bestilte ophold. Indklagede var derfor ikke forpligtet til at indløse værdibeviserne.

Det fulgte således af købelovens §§ 39-41 sammenholdt med konkurslovens §§ 55-58, at indklagede under disse omstændigheder ikke var forpligtet til at indløse klagers værdibeviser. På denne baggrund fik klager ikke medhold.

Afgørelse af 18. februar 2016